



แบบรายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. **ชื่อกิจกรรม** การจัดทำแบบฟอร์มการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการ
ออนไลน์

๒. **ผู้รับผิดชอบ** นายปริญญา เพ็ชรอุตสาห์

๓. **ความเป็นมาและเนื้อหาโดยย่อ**

สืบเนื่องจากเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการหน่วยงานภายในสำนักวิจัยฯ เรื่องการนำระบบสารสนเทศแบบฟอร์มออนไลน์นำมาใช้ในสำนักงาน เพื่อใช้แทนแบบฟอร์มกระดาษเพราะเมื่อต้องการใช้งานแบบฟอร์มต่างๆ ต้องพิมพ์แบบฟอร์มจากเครื่องพิมพ์ทุกครั้ง ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษและหมึกพิมพ์ อีกทั้งสำนักวิจัยฯ ได้จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียวตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้าน green eco และระบบแบบฟอร์มออนไลน์นี้สามารถตอบโจทย์ประเด็นดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการสำนักงานดำเนินการอย่างถูกต้องเรียบร้อย ผู้รับผิดชอบจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวนี้ขึ้นมาใช้ภายในสำนักวิจัยฯ ต่อไป

๔. **วัตถุประสงค์**

๑) เพื่อจัดทำแบบฟอร์มเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์

๒) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการวิจัย

๕. **วัน เวลา และสถานที่ในจัดกิจกรรม/โครงการ**

วันพุธที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๓๐๔ ชั้น ๓ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา

๖. **กลุ่มเป้าหมาย และจำนวนผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

กลุ่มเป้าหมาย (จำนวน)	ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (จำนวน)
กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๓๐ คน ประกอบด้วย - ผู้ประสานงานโครงการวิจัย/บริการวิชาการ ของสำนักวิจัยฯ จำนวน ๑๕ คน - นักวิจัย (ผู้ใช้งาน) จำนวน ๑๕ คน	๒๕ คน ประกอบด้วย ๑.เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการวิจัย/บริการ วิชาการของสำนักวิจัยฯ จำนวน ๑๕ คน ๒.ผู้บริหารและผู้สนใจ จำนวน ๑๐ คน

๓. ผู้มีประสบการณ์ (คุณอำนวย)

นายปริญญา เพ็ชรอุตส่าห์ ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบสารสนเทศของสำนักวิจัยฯ

๔. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล
<u>เชิงปริมาณ</u> ๑. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี (จำนวนแบบฟอร์มที่สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์)	๑๐ แบบฟอร์ม	๑๖ แบบฟอร์ม
<u>เชิงคุณภาพ</u> ๒. ระดับผลสำเร็จของการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์	ระดับ ๓	ระดับ ๓

๕. สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ระบุถึง แนวปฏิบัติ หรือ แนวทางการปรับปรุง พัฒนาที่ดีที่สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้จริง)

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบฟอร์มออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแบบฟอร์มเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง ในการดำเนินโครงการวิจัย ซึ่งระบบแบบฟอร์มออนไลน์ดังกล่าว เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต และสามารถเข้าไปใช้งานได้ทาง <http://researchex.rae.mju.ac.th/e-form/> สำหรับแนวปฏิบัติที่สำคัญของระบบนี้ จะใช้งานร่วมกับระบบ e-manage ของมหาวิทยาลัย โดยเพียงแค่เข้าไปเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการแล้วกรอกในระบบ จากนั้นสั่งให้บันทึกแบบฟอร์มที่กรอกแล้วเป็นไฟล์ .pdf จากนั้นนำไฟล์นี้ไปเข้าสู่ระบบ e-manage เพื่อสำหรับใช้ส่งแบบฟอร์มที่กรอกเรียบร้อยแล้ว ส่งไปตามเส้นทางระบบเอกสารต่อไป

ผลจากการปรับปรุงพัฒนาระบบนี้สามารถใช้งานได้จริง บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องสามารถลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และหมึกพิมพ์ได้เป็นอย่างดี และสามารถตอบเจตน์นโยบายของมหาวิทยาลัยด้าน green eco ได้อย่างถูกต้อง ต่อไป

หมายเหตุ : ระดับผลสำเร็จของการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การวัด :

๑. ได้แนวปฏิบัติที่ดี
๒. เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี
๓. นำแนวปฏิบัติที่ดีไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
๔. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการนำแนวปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงาน
๕. แก้ไขปัญหาและนำแนวปฏิบัติที่ดีไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
มีการดำเนินการ ๑ ข้อ	มีการดำเนินการ ๒ ข้อ	มีการดำเนินการ ๓ ข้อ	มีการดำเนินการ ๔ ข้อ	มีการดำเนินการ ๕ ข้อ